

# **FICHE DE SAVOIR-ETRE ET DE SAVOIR-FAIRE**

## **pour éviter les troubles du comportement dans les moments forts de la journée**

(CHU de NICE-FFAMCO – MAI 2009)

### **REVEIL/PETIT DEJEUNER**

- se présenter
- souhaiter une bonne journée
- respecter le rythme du patient autant que possible
- éviter d'être brutal et de parler fort
- ne pas générer une « ambiance d'urgence »

### **TOILETTE**

- prévenir le patient que le moment de la toilette va arriver
- choisir le type de toilette adapté au résident
- lui demander son accord
- privilégier l'autonomie du patient
- éviter d'être intrusif
- assurer l'intimité de la personne (porte fermée, etc..)
- essayer de décaler les soins autant que possible en cas de refus
- être doux dans ses gestes et dans sa voix
- expliquer au résident ce qui va être fait au fur et à mesure
- négocier les soins
- discuter avec le résident pendant la toilette

### **REPAS**

- respecter le choix du patient de manger en groupe, seul ou dans sa chambre (quand cela est possible)
- vérifier la température de la nourriture
- privilégier l'autonomie ou l'entraide entre les résidents en proposant un accompagnement en cas de besoin
- créer une ambiance calme
- éviter la brutalité dans les gestes
- donner des responsabilités au résident selon ses capacités (valorisation)
- respecter le rythme du résident dans sa prise du repas
- connaître les goûts et les dégoûts
- s'asseoir à la même hauteur que le résident pour le faire manger
- nommer les plats

- ne présenter qu'un plat à la fois
- enchaîner les plats
- adapter la texture des aliments aux capacités du résident
- adapter les ustensiles et couverts aux capacités des résidents

### **VISITE**

- proposer un lieu calme pour les visites
- privilégier la communication entre soignants et familles
- donner des conseils aux visiteurs
- informer les visiteurs de l'importance de leur venue et des possibles conséquences
- annoncer la venue de quelqu'un au résident (si possible)
- prendre le relais auprès du patient pendant quelques minutes après le départ du visiteur

*Éviter les visites pendant les repas ou les moments intimes du résident*

### **COUCHER**

- générer une ambiance calme et rassurante avant le coucher
- favoriser les discussions pendant la mise au lit
- respecter l'heure d'endormissement de la personne
- adapter la qualité de la protection de manière à réduire le nombre de changes la nuit
- respecter l'heure de la prise du traitement
- ne pas réveiller systématiquement

### **NUIT**

- réduire le niveau sonore (appel sonore, nettoyage ...)
- orienter dans le temps
- rassurer, calmer par une voix douce
- utiliser le contact, le toucher
- veiller au calme des lieux
- n'utiliser que les veilleuses lors des changes.